

Voorwaarden deelname aan '#MijnNSMoment' Actie

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de deelname aan de 'MijnNSMoment' ("Actie") zoals georganiseerd door NS Reizigers B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan de Laan van Puntenburg 100, 3511 ER, te Utrecht ter promotie van reizen met een beperking met de trein bij NS.

Door deel te nemen aan de Actie', d.w.z. als je een foto en/of video plaatst op Instagram en/of Facebook met de #MijnNSMoment, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Onder deelnemer wordt verstaan: de persoon die een foto en/of video plaatst met #MijnNSMoment

1. Deelname

- 1.1. Deelname staat open voor een iedere natuurlijke persoon, met uitsluiting van werknemers van NS en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers of sponsors waarmee NS samenwerkt met betrekking tot de desbetreffende acties en de uit te keren prijzen.
- 1.2. Minderjarigen zijn uitgesloten van deelname aan deze actie.
- 1.3. Deelname aan de Actie is mogelijk door een foto en/of video te delen van jouw reis met NS op Instagram en/of Facebook met de #MijnNSMoment, waarbij de focus ligt op reizen met NS in het geval van iemand met een beperking. Hiermee geef je automatisch toestemming dat NS met jou via jouw account contact mag opnemen als je een prijs gewonnen hebt.
- 1.4. Iedere deelnemer mag met maximaal één post deelnemen (deze ene post mag wel gedeeld worden op beide kanalen: Instagram en Facebook).
- 1.5. Deelname aan de Actie is mogelijk van 11 april 2024 t/m 10 mei 2024.
- 1.6. Aan deelname aan de Actie zijn geen kosten verbonden. De kosten van het gebruik van (de) internet(verbinding) ten behoeve van deelname aan de Actie zijn voor rekening van de deelnemer.

2. De prijzen

- 2.1. De te winnen prijs is twee NS Dagkaarten (2de klas met spitsontheffing), waar je een gehele dag gratis mee kan reizen met NS binnen Nederland. In totaal worden er 3x twee NS Dagkaarten weggeven.
- 2.2. Uit de foto's en/of video's op Instagram en/of Facebook met de #MijnNSMoment kiest NS in de periode tussen 11 april 2024 t/m 10 mei 2024 naar eigen inzicht op onpartijdige wijze 3 van de meest enthousiaste en inspirerende NS reizen uit.
- 2.3. Prijswinnaars ontvangen uiterlijk 16 mei een bericht via het account waar zij de foto en/of video mee hebben geplaatst.
- 2.4. Indien de prijswinnaar niet binnen 14 dagen reageert vervalt de prijs.
- 2.5. De prijs kan niet worden ingewisseld voor andere goederen, diensten en/of geld.
- 2.6. Over de uitslag kan niet gecorrespondeerd worden.
- 2.7. De persoonsgegevens die wij ontvangen na het contact opnemen via het social media account (zoals: naam, e-mailadres en huisadres) worden 2 weken na afloop van de Actie verwijderd.
- 2.8. Indien er kansspelbelasting over de prijs verschuldigd is, zal deze niet aan de deelnemer in rekening worden gebracht, doch zal NS deze voor haar rekening nemen.

3. Gebruik foto's en/of video's

- 3.1. Elke inzending moet het originele werk van de deelnemer zijn en mag geen inbreuk maken op de rechten van een andere partij. Kosten die voortvloeien uit inzending en/of gebruik van beeldmateriaal waarop rechten of een licentie rusten van een andere partij dan de inzender komen voor rekening van de inzender. NS zal deze kosten doorbelasten.
- 3.2. NS heeft het recht om inzendingen die niet voldoen aan de voorwaarden tussentijds te verwijderen. De volgende inzendingen worden in ieder geval verwijderd:
 - a. Plagiaat of ander misbruik.
 - b. Inzendingen die beledigende, grove of ontterende elementen bevatten, die de privacy van derden aantasten of die aanstootgevend of obscene zijn, mogelijk aanzetten tot overtredingen of misdrijven of het welzijn van dier en natuur aantasten.
 - c. Foto's of video's met vulgaire, hatelijke, bedreigende, pornografische of andere seksueel getinte inhoud.
 - d. Inzendingen die kunnen worden aangemerkt als commerciële reclame-uiting.
- 3.3. De inzender is woonachtig in Nederland en heeft een openbaar Instagram account. Inzendingen van deelnemers met een privé account worden niet goedgekeurd.
- 3.4. NS zal inzendingen nooit verstrekken aan derden en bij verzoeken voor het gebruik van inzendingen altijd de inzender hiervan in kennis stellen.

4. Aansprakelijkheid NS

4.1. NS besteedt de grootst mogelijke zorg aan de organisatie van de Actie. Desondanks kan het voorkomen dat de weergegeven of verstrekte informatie niet volledig is of onjuist is. Eventuele onzorgvuldigheden, spelfouten of andere vergelijkbare fouten kunnen NS niet worden tegengeworpen, noch enige verplichting en/of aansprakelijkheid voor NS doen ontstaan.

4.2. NS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade die voortvloeit uit deelname aan de Actie.

4.3 NS is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van computer- en/of internetstoringen en sluit iedere aansprakelijkheid uit in het geval dat deelname (tijdelijk) onmogelijk is ten gevolge van enige storing.

4.4 NS is niet aansprakelijk voor vorderingen of klachten naar aanleiding van inbreuk op rechten van derden, of schade geleden door derden als gevolg van het onderwerp/de inhoud van de inzendingen. Iedere deelnemer stemt ermee in NS in zulke gevallen te vrijwaren en schadeloos te stellen.

5. Vragen en/of klachten

5.1. Vragen, opmerkingen en/of klachten over de Actie kunnen worden gericht aan NS Klantenservice. Kijk op [ns.nl/klantenservice](https://www.ns.nl/klantenservice) voor contact mogelijkheden.

6. Vragen en/of klachten

6.1 NS is gerechtigd deelnemers te diskwalificeren als zij van mening is dat de deelnemers zich niet aan deze actievoorwaarden houden of indien de deelnemers zich op frauduleuze wijze toegang (proberen te) verschaffen tot de actie of het verloop van de actie op oneerlijke wijze (proberen te) beïnvloeden.

6.2 NS is gerechtigd deze voorwaarden gedurende de looptijd van de actie te wijzigen of aan te passen, dan wel zonder opgave van reden de actie te staken, te wijzigen of aan te passen. Wijziging of aanpassing van de actie, zal door NS op passende wijze publiekelijk (bijvoorbeeld via social media) bekend worden gemaakt.

6.3 Op deze actie, deze actievoorwaarden en alle met de actie verband houdende geschillen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen in verband met de actie of de actievoorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

6.4 Voor zover deze op onderhavige actie van toepassing is, handelt NS in overeenstemming met de Gedragscode Promotionele Kansspelen.

7. Privacy

7.1 NS gebruikt persoonsgegevens voor geen enkel ander doel dan het contact kunnen opnemen met de winnaar van de actie. De persoonsgegevens worden vernietigd als de uitslag bekend is gemaakt en de gewonnen prijs is uitgevoerd. Zie www.ns.nl/privacy voor informatie over het verwerken van gegevens.

Utrecht, april 2024